

7.–8. nóvember í Hörpu

**Stjórnun
fiskveiða**

– svo miklu meira en kvóti

Þegar allt er komið í skrúfunu

Ketill Berg Magnússon, Mannauðsstjóri Marel í Norður Evrópu



HAMPIÐJAN



HÁSKÓLINN Í REYKJAVÍK
REYKJAVÍK UNIVERSITY

ICELANDAIR
CARGO

ISI ICELAND
SEAFOOD



Marel

Pipar TBWA

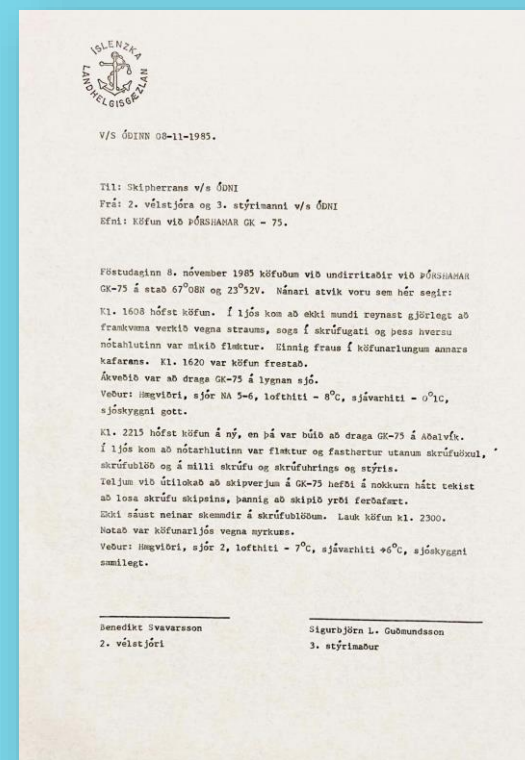


SJÁVARÚTVEGS
RÁÐSTEFNAN

2024

Þegar nótin fer í skrúfunu

67°08'24.0"N
23°52'12.0"W



Þegar samskipti fara í skrúfunu

Fyrirtæki með í skrúfunni

- Lykilstjórnandi sagði upp starfi
- Óljós ábyrgð
- Lítil samskipti
- Gripið fram í fyrir hendur
- Alkul í samskiptum
- Árangur og afkoma í hættu

Losað út skrúfunni

- Ráðgjafi fenginn að borði
- Aðstæður greindar
- Hlustað á báðar hliðar
- Upplifun og tilfinningar ólíkar
- Sameiginlegur flötur fundinn
- Samskiptasáttmáli undirritaður
- Árangri fylgt eftir

AF HVERJU FER ALLT Í SKRÚFUNA?

- Hlutverk eru óskýtt eða væntingar óljósar
- Léleg samskipti
- Munur á vinnustíl eða persónuleika
- Misskipt markmið eða forgangsröðun
- Skortur á viðurkenningu og umbun
- Árangurslaus leiðtoga- eða stjórnunarstíll
- Viðnám gegn breytingum
- Virðingu eða inngildingu vantar
- Valdatafl og skrifstofupólitík
- Laun og umbun
- Skortur á möguleika til að vaxa í starfi
- Virðingarleysi eða siðlaus hegðun
- Óleystir fyrri árekstrar



Að leysa úr skrúfunni

- **Samhengi:** Greina samhengi vandamálsins (t.d. mismunandi væntingar eða endurtekin samskiptavandamál).
- **Hlusta:** Gefa báðum aðilum rými til að koma sjónarmiðum sínum á framfæri.
- **Tilfinningar:** Viðurkenna tilfinningar og sannreyna tilfinningar á báða bóga til að draga úr varnarviðbrögðum.
- **Aðgerðir:** Tilgreina aðgerðir sem hver aðili getur gripið til til að taka á málinu.
- **Niðurstöður:** Setja fram sáttmála með skýrar væntingar og mælikvarða til að meta árangur.



Takk fyrir mig

Ketill Berg Magnússon

Regional Director HR, N-Europe at Marel

Ketill.magnusson@marel.com

[linkedin.com/in/ketillmagnusson](https://www.linkedin.com/in/ketillmagnusson)

S: 898 4989

